

FRANCOISE SCHEPMANS

REÇU LE 30 JAN. 2025

Députée bruxelloise

**Question orale de Madame Françoise Schepmans à Mme Barbara Trachte,
Ministre-présidente en charge de la Famille et M. Alain Maron, Ministre en
charge de l'Action sociale**

Objet : La lutte contre l'isolement des seniors

Madame la Ministre-présidente,
Monsieur le Ministre,

L'isolement social des seniors est une problématique majeure à Bruxelles et ses conséquences sur le bien-être et la santé des personnes âgées ne cessent de croître. Ce phénomène, amplifié par le vieillissement de la population et la dispersion familiale, se traduit par une solitude accrue et une détérioration de la qualité de vie des personnes concernées. L'Organisation mondiale de la Santé qualifie l'isolement social de véritable menace pour la santé publique.

Différentes initiatives tentent de répondre à ce défi, notamment par le biais de services d'aide à domicile, de centres d'accueil de jour, ou encore par des activités intergénérationnelles. Cependant, il reste de nombreux enjeux à relever, tels que l'accès équitable aux services, la sensibilisation des familles et la mobilisation des bénévoles.

Pour y remédier, des initiatives comme le projet « Ensemble tous connectés », porté par la Croix-Rouge, jouent un rôle essentiel. Ces ateliers numériques permettent aux seniors de se familiariser avec les outils technologiques tels que les smartphones ou les tablettes. Grâce à ces formations, les bénéficiaires peuvent communiquer avec leurs proches, accéder à des informations utiles et découvrir des ressources en ligne. Le problème avec ces initiatives réside dans la difficulté à recruter des bénévoles, ce qui limite leur portée et réduit l'efficacité des bénéfices qu'elles pourraient apporter.

Dans ce cadre, voici mes questions :

1. Quelles initiatives le Collège a-t-il prises en vue de lutter contre l'isolement et la solitude des seniors ? Quels enseignements peut-on tirer des centres d'accueil de jour subventionnés ? Leur répartition géographique répond-elle aux besoins identifiés dans les différents quartiers de Bruxelles, en particulier dans ceux marqués par une forte désocialisation ?
2. Quelles mesures sont mises en place pour faciliter le recrutement de bénévoles ?
3. Pouvez-vous partager les résultats mesurés des dispositifs de services d'écoute et de télévigilance depuis leur mise en œuvre, notamment en termes de réduction de l'isolement et d'amélioration du bien-être des seniors bénéficiaires ?
4. Les subventions facultatives accordées à des ASBL comme 1Toit2Âges ou GymSana ont-elles permis de renforcer la lutte contre l'isolement de manière significative ? Ces collaborations ont-elles été élargies ou diversifiées pour inclure d'autres associations ?
5. Quels efforts ont été réalisés pour sensibiliser les familles au rôle crucial qu'elles jouent dans la prévention de l'isolement des seniors, et quelles mesures ont été mises en place pour les soutenir dans cette démarche ?
6. Enfin, comment le Collège s'assure-t-il que l'ensemble des dispositifs subventionnés ou agréés bénéficient aux seniors les plus isolés et vulnérables, y compris dans les quartiers défavorisés ?

Françoise Schepmans

