

Interpellation de Madame Marisol Revelo à Monsieur Rudi Vervoort, Membre du Collège chargé de la Politique de l'Enseignement, des Crèches, de la Culture, des Personnes handicapées, du Tourisme et du Transport scolaire concernant le transport scolaire dans l'enseignement spécialisé et ses manquements répétés

Monsieur le Membre du Collège,

Je souhaite attirer votre attention sur une problématique cruciale qui touche à Bruxelles plus de 3.000 élèves et leurs familles : les transports scolaires dans l'enseignement spécialisé. Bien qu'on en parle souvent dans ce Parlement, ce sujet n'a toujours pas été pris en compte à la mesure de son importance. Les problèmes que je vais rappeler sont récurrents et impactent directement l'accès à l'éducation d'enfants à besoins spécifiques, pour qui l'école est un enjeu majeur. L'absentéisme lié à la problématique des transports scolaires est un phénomène réel qui doit absolument être pris en charge.

De nombreux témoignages nous parviennent, illustrant la gravité de la situation. Des parents nous font part de trajets excessivement longs, dépassant parfois 2h par jour, pour amener leurs enfants à l'école.

Voici un témoignage éloquent parmi les très nombreux reçus : « *Ma fille est atteinte d'une déficience mentale avec comportements autistiques. C'est une enfant très anxieuse, qui a besoin de bouger constamment, elle est donc très fatiguée, elle a besoin de 12h de sommeil minimum par nuit. Son école est séparée de notre école par quelques kilomètres à peine. Les cours commencent à 9h et pourtant, le car scolaire vient la chercher à 6h45... Et ils arrivent à l'école vers 8h15. Elle passe donc 1h30 dans le bus avant d'arriver à l'école. Je dois la réveiller à 6h, c'est vraiment dur et chaque minute est comptée. Si je fais le trajet avec elle en transports en commun, je mets 50 minutes environ et je dois prendre 1 tram et 2 bus. Je travaille déjà à temps partiel pour pouvoir la conduire à l'école certains matins. Et le soir elle revient vers 17h20* ».

Ces longs déplacements ne sont pas seulement fatigants ; ils ont des conséquences néfastes sur la santé physique et mentale des élèves.

Les annulations de circuits sont une autre réalité alarmante. Trop souvent, les familles se retrouvent dans l'incertitude, ne sachant pas si un transport sera disponible pour leurs enfants.

La communication autour de ces problèmes est également défaillante. Les parents se sentent souvent laissés dans l'ignorance, sans informations claires sur les horaires, les changements ou les raisons des annulations. Cette absence de communication renforce leur sentiment d'angoisse et d'impuissance. La FAPEO nous fait part de plusieurs plaintes pour des transports annulés en dernière minute ou encore de parents non prévenus des annulations. Il arrive très souvent que les annulations soient transmises par un simple SMS une heure après l'heure supposée de la prise en charge.

Un autre témoignage nous dit : « *Il m'est arrivé plusieurs fois de devoir prendre un jour de congé pour accompagner mon enfant, car le transport scolaire était annulé sans préavis. Cela ne devrait pas être à nous de gérer ces imprévus* ».

Je vous rappelle qu'un audit a été réalisé pour évaluer la situation des transports scolaires dans l'enseignement spécialisé. Les conclusions de cet audit parlaient de diversifier les solutions pour les enfants présentant des handicaps plus légers (accompagnement dans les transports en commun ou à pied).

- Quelles démarches spécifiques avez-vous entreprises suite à cela ?
- Qu'en est-il également du "Service d'Information géographique" (SIG), censé faciliter la gestion opérationnelle des circuits et raccourcir les trajets des enfants ? Les témoignages reçus nous montrent qu'en tout cas les résultats ne sont pas tangibles pour les familles.
- Qu'en est-il ensuite de la possibilité d'une réserve de chauffeurs et accompagnateurs qui permettrait de ne pas annuler des circuits ?
- Enfin, existe-t-il une réflexion et un plan concret pour améliorer encore la formation du personnel car de nombreux parents se plaignent de la qualité de la prise en charge ?

Les problèmes qui nous sont rapportés sont graves et répétés. Chaque jour et de manière constante année après année, des enfants en situation de handicap sont confrontés à des obstacles qui devraient être évités. Je vous interroge donc : quelles solutions concrètes sont mises en place pour améliorer cette situation ? Il est de votre devoir de vous assurer que le droit à l'éducation ne soit pas entravé par des problèmes de transport scolaire.

Merci pour vos réponses,

Marisol Revelo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marisol Revelo', written in a cursive style.