

**I. Statistiques relatives au fonctionnement matériel des établissements d'enseignement de la COCOF depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2019**

**A. Tickets d'intervention hors service informatique**

TICKETS DU 1/9/2019 AU 30/06/2020				
Catégorie	Tickets	Ouvert	Résolu	Clos
Electricité	303	0	0	303
Parachèvement > Serrurerie	254	0	0	254
HVAC > Plomberie	239	7	0	232
Parachèvement	170	0	0	170
Divers	127	0	0	127
HVAC > Chauffage	68	1	0	67
Parachèvement > Menuiserie	52	0	0	52
Sécurisation	40	0	0	40
HVAC > Frigo	38	0	0	38
Parachèvement > Lettrage	36	0	0	36
HVAC	31	4	0	27
Parachèvement > Maçonnerie	25	3	0	22
Parachèvement > Peinture	23	1	0	22
Nettoyage	17	0	0	17
Environnement > Sécurisation	10	0	0	10
Environnement	8	0	0	8
conformité électricité	8	1	0	7
HVAC > Soudeur	7	0	0	7
Environnement > Voirie	7	0	0	7
Fournitures Sanitaires	6	0	0	6
Divers	3	0	0	3
Jardins	2	0	0	2
Tâches Planifiées	1	0	0	1

TICKETS DU 1/9/2020 AU 30/06/2021				
Catégorie	Tickets	Ouvert	Résolu	Clos
HVAC > Plomberie	516	20	0	496
Parachèvement > Serrurerie	361	0	0	361
Electricité	291	10	0	281
Parachèvement	207	1	0	206
Jardins	148	0	0	148
HVAC > Chauffage	123	7	0	116
Divers	97	3	0	94
Sécurisation	94	2	0	92
HVAC	91	42	0	49
Parachèvement > Menuiserie	59	1	0	58
Parachèvement > Lettrage	49	0	0	49
HVAC > Frigo	47	0	0	47
Parachèvement > Maçonnerie	25	1	0	24
Environnement > Voirie	23	1	0	22
Parachèvement > Peinture	14	0	0	14
Nettoyage	14	0	0	14
HVAC > Soudeur	12	0	0	12
conformité électricité	10	1	0	9
Environnement > Sécurisation	8	0	0	8
Fournitures Sanitaires	3	0	0	3
Tâches Planifiées	2	0	0	2
Environnement	2	0	0	2

TICKETS DU 1/9/2021 AU 31/05/2022				
Catégorie	Tickets	Ouvert	Résolu	Clos
HVAC > Plomberie	322	53	1	268
Electricité	318	28	0	290
Parachèvement > Serrurerie	300	11	0	289
Parachèvement	222	11	0	211
Jardins	183	14	0	169
Divers	163	54	0	109
Sécurisation	157	29	0	128
HVAC > Chauffage	107	13	0	94
Environnement > Voirie	74	24	0	50
HVAC > Frigo	70	4	0	66
Parachèvement > Lettrage	55	0	0	55
Parachèvement > Menuiserie	47	3	0	44
HVAC	45	25	0	20
Parachèvement > Maçonnerie	17	4	0	13
HVAC > Soudeur	17	6	0	11
Environnement	16	3	0	13
conformité électricité	12	7	0	5
Parachèvement > Peinture	11	3	0	8
Environnement > Sécurisation	10	8	0	2
Nettoyage	7	5	0	2
Fournitures Sanitaires	6	5	0	1

*Total pour la période :*

<b>TICKETS DU 1/9/2019 AU 10/06/2022</b>				
<b>Catégorie</b>	<b>Tickets</b>	<b>Ouvert</b>	<b>Résolu</b>	<b>Clos</b>
HVAC > Plomberie	1130	92	7	1031
Parachèvement > Serrurerie	966	14	0	952
Electricité	964	43	0	921
Parachèvement	623	13	0	610
Divers	414	65	0	349
Jardins	377	22	0	355
HVAC > Chauffage	307	21	0	286
Sécurisation	296	31	0	265
HVAC	187	84	0	103
Parachèvement > Menuiserie	167	7	0	160
HVAC > Frigo	164	6	0	158
Parachèvement > Lettrage	146	1	0	145
Environnement > Voirie	112	30	0	82
Parachèvement > Maçonnerie	70	8	0	62
Parachèvement > Peinture	52	4	0	48
Nettoyage	43	7	0	36
HVAC > Soudeur	38	6	0	32
conformité électricité	31	9	0	22
Environnement > Sécurisation	29	9	0	20
Environnement	26	3	0	23
Fournitures Sanitaires	18	7	0	11
Tâches Plannifiées	3	0	0	3
Divers	3	0	0	3
<b>TOTAUX</b>	<b>6166</b>	<b>482</b>		<b>5677</b>

**B. Tickets d'interventions / service informatique**

<b>Ecoles</b>	<b>Ouverts 2019-2020</b>	<b>Ouverts 2020-2021</b>	<b>Ouverts 2021-2022</b>
CEFA	14	17	14
GHEUDE	2	38	60
GUILBERT	34	36	22
GRYZON	283	398	281
HELDB	60	86	157
HERLIN	7	38	66
LALLEMAND	4	26	54
LAMBION	16	31	17
REDOUTE	115	143	67
CERIA - Cellule Pédagogique	0	31	34
<b>TOTAL Tickets Ouverts</b>	<b>535</b>	<b>844</b>	<b>772</b>
<b>TOTAL Tickets Résolus</b>	<b>534</b>	<b>842</b>	<b>763</b>

**Remarques :**

- Les tickets GLPI représentent tous types d'interventions du service IT: incidents (casse matériel, bug applicatif, etc) et nouvelles demandes (accès applicatif, reset mot de passe, demande de matériel, etc).
- Ces chiffres ne comptent pas les demandes d'interventions par téléphone, ni en présentiel.
- Les chiffres de la HELDB ne comprennent pas les interventions de l'équipe IT de la HELDB, uniquement celles du service IT pour la HELDB.

### III. et IV. Interventions psychosociales formelles relatives à la prévention des risques psychosociaux au travail depuis le 1er septembre 2019

	2019	2020 (Hors HELDB)	2020 HELDB	2021 (Hors HELDB)	2021 HELDB	2022 (Hors HELDB)	2022 HELDB
Nb. de demandes à caractère collectif	1	0	0	0	0	1	-
Nb. de demandes à caractère principalement individuel (hors faits de violence ou de harcèlement)	0	0	0	1	0	-	-
Nb. de demandes pour faits de violence ou de harcèlement au travail	0	0	0	2	1	-	-
Nombre total de demandes d'intervention psychosociales formelles déposées à la suite d'une intervention informelle	0	0	0	0	0	-	-

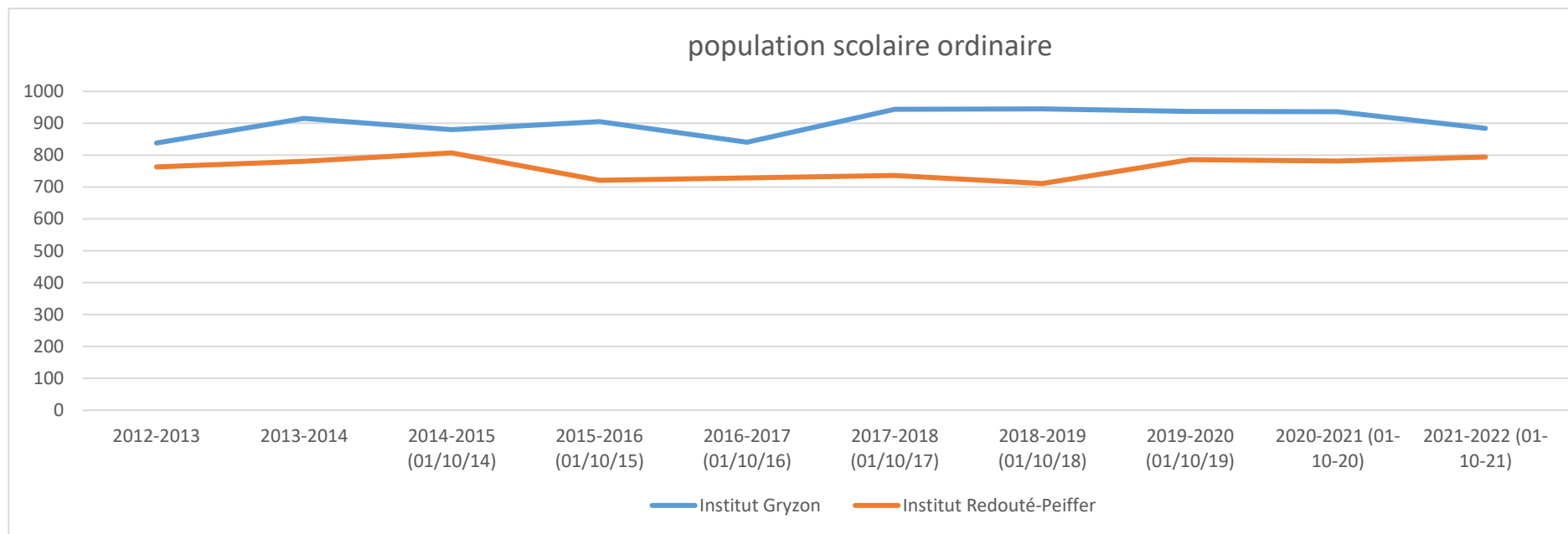
#### Remarques :

- A partir de l'année 2020, la HELDB bénéficie de son propre rapport
- Les données pour 2022 ne sont pas encore disponibles. Un cas de demande d'intervention à caractère collectif a été signalé à l'employeur.

## V. Chiffres de population des établissements d'enseignement de la COCOF depuis 2012

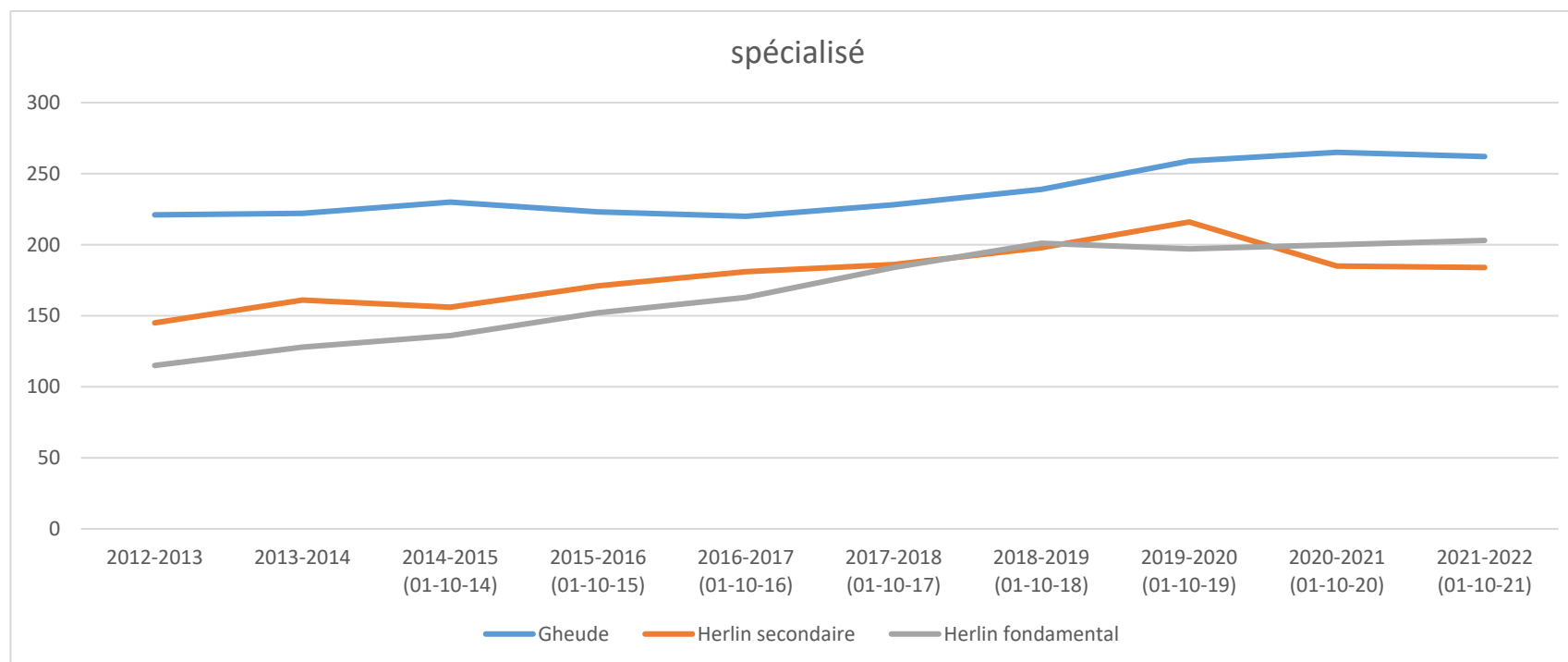
### A. Enseignement ordinaire

population scolaire	2012-2013	2013-2014	2014-2015 (01/10/14)	2015-2016 (01/10/15)	2016-2017 (01/10/16)	2017-2018 (01/10/17)	2018-2019 (01/10/18)	2019-2020 (01/10/19)	2020-2021 (01-10-20)	2021-2022 (01-10-21)
<b>Institut Gryzon</b>	838	915	880	905	840	944	945	937	936	884
<b>Institut Redouté-Peiffer</b>	763	781	807	721	729	736	711	786	782	794
<b>CEFA</b>						61	92	101	113	75



**B. Enseignement spécialisé**

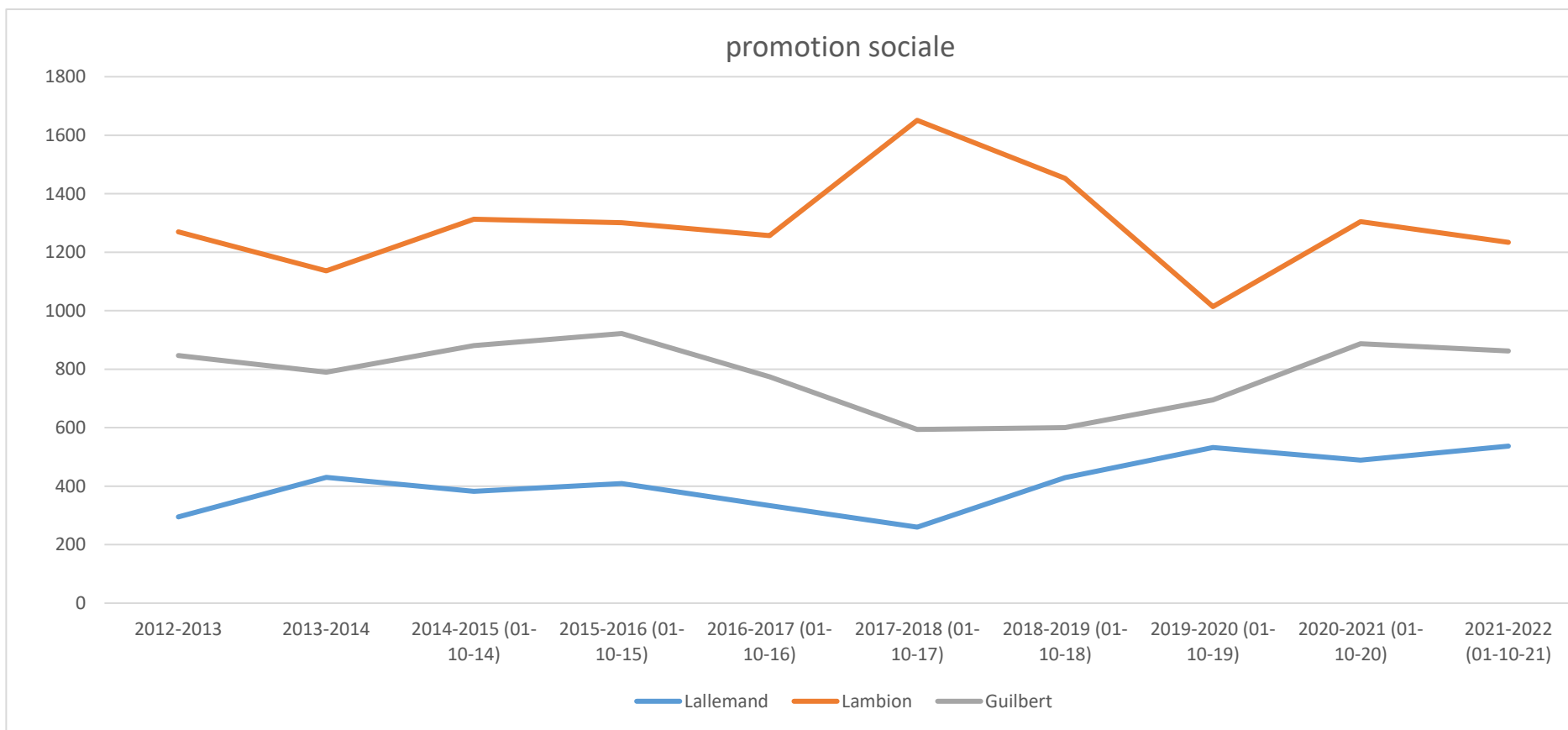
population scolaire	2012-2013	2013-2014	2014-2015 (01-10-14)	2015-2016 (01-10-15)	2016-2017 (01-10-16)	2017-2018 (01-10-17)	2018-2019 (01-10-18)	2019-2020 (01-10-19)	2020-2021 (01-10-20)	2021-2022 (01-10-21)
<b>Gheude</b>	221	222	230	223	220	228	239	259	265	262
<b>Herlin secondaire</b>	145	161	156	171	181	186	198	216	185	184
<b>Herlin fondamental</b>	115	128	136	152	163	184	201	197	200	203





**C. Enseignement de promotion sociale**

population scolaire	2012-2013	2013-2014	2014-2015 (01-10-14)	2015-2016 (01-10-15)	2016-2017 (01-10-16)	2017-2018 (01-10-17)	2018-2019 (01-10-18)	2019-2020 (01-10-19)	2020-2021 (01-10-20)	2021-2022 (01-10-21)
<b>Lallemand</b>	295	430	382	409	334	260	429	532	489	537
<b>Lambion</b>	1270	1136	1313	1301	1257	1651	1453	1014	1305	1234
<b>Guilbert</b>	847	790	881	922	774	594	600	695	887	862



*D. Enseignement supérieur*

population scolaire	2012-2013	2013-2014	2014-2015 (13-10-2014)	2015-2016 (12-10-2015)	2016-2017 (01-10-2016)	2017-2018 (01-10-2017)	2018-2019 (01-10-2018)	2019-2020 (01-10-2019)	2020-2021 (01-10-2020)	2021-2022 (01-10-21)
<b>Haute Ecole Lucia de Brouckère</b>	1561	1454	1459	1603	1480	1410	1245	1214	1162	1071
<b>ESAC</b>	49	49	50	50	53	55	53	54	53	50