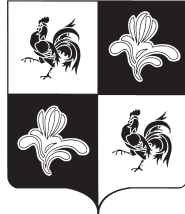


Parlement francophone bruxellois
(Assemblée de la Commission communautaire française)



7 octobre 2022

SESSION ORDINAIRE 2022-2023

**PROJET DE CADRE DU PERSONNEL
DE LA MÉDIATRICE BRUXELLOISE**

Projet de cadre de la médiatrice bruxelloise 2022-2024

Service	Fonction	Échelles	Grade	2022	2023	2024	Nombre	Rôle linguistique
Direction	Médiatrice	A5	Médiateur	1	1	1	1	F (bilingue)
Opérationnel	Responsable enquêtes et intégrité	A3	Auditeur	1	1	1	1	F
	Responsable plaintes	A2	Expert (juriste)	1	1	1	1	N
	Collaborateur plaintes et signalements	A1	Attaché	2	2	2 + 1	3	2F/1N
	Collaborateur plaintes et signalements	B1/4	Assistant de direction	1	1 + 1	2	2	F
	Front officer	B1/1	Assistant	1	1 + 1	2	2	F
Soutien	Responsable gestion	A1	Attaché	1	1	1	1	F
	Assistant administratif	B2/1	Assistant administratif	1	1	1	1	N
Comm	Responsable communication	A1	Attaché	1	1	1	1	F
	Assistant communication	B1/4	Assistant de direction			1	1	N
Total				10	+ 2	+ 2	14	10F/4N

Couleur verte dans la version électronique : en fonction
 Couleur orange dans la version électronique : recrutement en cours
 Couleur rouge dans la version électronique : à réaliser en fonction des besoins

Opérationnel horizon 2024 : 9 ETP (RBC, COCOM, COCOF et communes)

- 1 responsable enquêtes et intégrité publique : méthodologie enquêtes, analyse intégrité et coordination suivi signalements
- 1 responsable gestion des plaintes : méthodologie plaintes, analyse juridique et coordination traitement des plaintes
- 5 collaborateurs : traitement des plaintes et signalements
- 2 frontofficer : accueil visiteurs et téléphone, encodage et orientation des plaintes, résolution immédiate